

Caisse d'épargne des Alpes - *Réaliser un diagnostic social*

L'ORGANISATION

Une des plus importantes des 29 Caisses du Groupe multi-enseigne Caisses d'Épargne (banque commerciale et d'investissement), elle emploie 1210 collaborateurs et elle est organisée en 113 agences sur 3 départements (Isère, Savoie, Haute-Savoie).

LA DEMANDE QUI NOUS A ETE FAITE

Dans le cadre de son développement, et confrontée à des évolutions internes touchant aux conditions d'exercice des métiers commerciaux, la CE Alpes a souhaité réaliser un diagnostic susceptible d'éclairer des orientations et décisions pour son organisation future et sa gestion sociale.

L'ACTION DES INTERVENANTS

Choisir un dispositif de travail susceptible de faire travailler ensemble des guides et des Hommes de sciences (nous avons retenu l'action-recherche).

Les intervenants de CISTE ont aidé l'équipe projet à construire les bases de ce diagnostic et ont procédé par interviews individuels et de groupe. La synthèse du diagnostic, accompagnée des actions retenues par la Direction, a été présentée aux collaborateurs et au Comité d'Entreprise avant mise en œuvre.

LES POINTS SIGNIFICATIFS

- Un échantillon largement représentatif des métiers, secteurs géographiques et niveaux hiérarchiques
- Une compréhension des enjeux qui a permis une très forte participation
- Un engagement significatif de la direction sur les résultats et le plan d'action
- Un diagnostic mettant en relation l'analyse de la situation sociale interne et externe (dont un benchmark) avec un horizon stratégique
 - Un plan d'action immédiatement mis en œuvre avec des actions calées sur les perspectives de développement

LES PUBLICATIONS ASSOCIEES

LA LETTRE de CISTE N° 2, 3, 7, 8, 10, 17, 18, 20, 23, 28, 30, 31, 33, 36, 41