

ACTIS - *Nouveau système d'information pour la gestion des marchés publics*

L'ENTREPRISE

L'OPAC ACTIS, premier opérateur de l'Habitat Social de l'agglomération grenobloise, gère 11600 logements répartis sur 57 communes. La société emploie 250 personnes.

LA DEMANDE

Diagnostiquer l'organisation du service des marchés publics. Proposer les mesures propres à améliorer sa productivité et sa qualité de service rendu à la Direction de l'organisme, et aux partenaires avec lesquels il est en relation à l'intérieur comme à l'extérieur de l'organisme.

L'ACTION DES INTERVENANTS

- Réaliser un diagnostic organisation et système d'information
- Proposer et animer un plan d'actions sur l'amélioration de l'organisation du travail du service, mais aussi du processus de gestion des marchés publics de l'organisme
- Réaliser un cahier des charges et accompagner la mise en place d'un nouveau SI (Système d'Information) permettant de mieux gérer les marchés publics de l'organisme et de gagner en productivité

LES POINTS SIGNIFICATIFS

- Action transversale de recomposition du processus de marchés publics : travail avec le service marchés, mais aussi avec les donneurs d'ordre internes et le service Finances
- Recherche d'une dématérialisation complète du processus
- Appui sur des technologies de type EXTRANET pour alléger les délais liés aux transactions avec l'extérieur de l'organisme

LES PUBLICATIONS ASSOCIEES

LA LETTRE de CISTE N° 1, 4, 21, 26, 29, 36