Piloter en cohérence au niveau global et au niveau local

Les enjeux

Vous vous demandez comment :

- Déployer la stratégie sur le terrain ?
- Optimiser le rapport valeur / coût de l'entreprise ?
- Disposer d'outils de pilotage cohérents entre le niveau global (entreprise) et le niveau local
- Assurer plus de cohérence entre une organisation responsabilisante et un systèmes de gestion rigoureux ?
- Décloisonner l'action des personnels sur la performance ?

La Valeur Ajoutée de CISTE

L'intervention CISTE vous apporte :

- Une méthode permettant de renouveler votre approche du pilotage d'une entreprise (méthode ABM), basée sur la calcul de la valeur autant que sur celui des coûts
- Une conception de votre système de contrôle de gestion maillée avec vos choix d'organisation
- Une modélisation de votre organisation permettant de fixer des objectifs pour chacune de ses composantes
- Un appui à l'exploitation des résultats de votre réflexion sur la stratégie, le contrôle de gestion et 'organisation sur les différents aspects :
  - – benchmarking
  - – pilotage
  - – animation managériale
- L'assistance au pilotage lors des changements, et aux acteurs en situation

La démarche d'intervention

A partir d'un rappel des choix stratégiques et d'organisation de l'entreprise :

- Découper votre organisation en unités de base stables et le plus possible pérennes (activités), liées entre elles par des relations client / fournisseur (actigramme) dans des chaînes d'activité (processus)
- Identifier pour chaque activité des critères de performance qui lui soient propres, mais cohérents avec les choix stratégiques de l'entreprise ; préciser les indicateurs associés pertinents
- Fixer pour chaque indicateur des objectifs de valeur et de coût (et donc de rapport valeur / coût), calés sur les ambitions de l'entreprise
- Identifier des leviers d'amélioration de la performance pour chaque activité
- Développer un système d'animation locale des objectifs par la hiérarchie

- Recomposer les processus pour optimiser les performances avec l'appui des acteurs concernés

Des outils pour agir

Pour mettre en oeuvre cette démarche, CISTE utilise différents outils complémentaires :

- L'organisation cible : vision à moyen terme d'une organisation optimisée
- L'actigramme : modélisation de l'entreprise en activités
- La chaîne de production des coûts et des valeurs (modélisation des processus économiques)
- Le système de génération des indicateurs d'activité de valeur et de coûts et de valeur / coûts
- Les outils de communication visuelle et d'animation de la performance

Références

Nombreuses interventions pour :

- BECTON
- DICKINSON
- MPS Grenoble
- OPAC 38