Management des projets

Les enjeux

Votre entreprise, votre établissement, a décidé de lancer un projet (investissement, nouveau produit ou service, réorganisation...) :

- Vous souhaitez optimiser l'engagement des ressources mobilisées pour l'atteinte des objectifs du projet et la pérennité des performances de l'entreprise
- Vous devez réduire le temps et le coût de vos développements et de la réalisation de vos projets
- Vous avez rencontré dans le passé des difficultés ou des situations d'inefficacité dans la mise en place des changements à engager

L'assistance à maîtrise d'ouvrage ou l'assistance à maîtrise d'œuvre ?

Un délai souvent contraint, un enjeu parfois élevé, une problématique généralement inédite : le contexte critique des projets appelle des compétences externes en appui à l'équipe projet qui aura été soigneusement choisie (par un dosage de compétence et de motivation pour relever le challenge).

Selon le choix du client, l'accompagnement du projet se situe au niveau du maître d'ouvrage (MOA) ou du maître d'œuvre (MOE).

❖ **Au niveau du maître d'ouvrage.**

Celui-ci porte la responsabilité de l'ouvrage une fois le projet accompli.
Dans ce cas, c'est le Direction générale qui, agissant en tant que maître d'ouvrage, décide de se faire accompagner d'un assistant à maîtrise d'ouvrage (AMO).
L'AMO représente et défend alors les intérêts du maître d'ouvrage vis-à-vis des autres acteurs en charge de mettre en œuvre le projet : la maîtrise d'œuvre et les prestataires.
L'accompagnement de l'AMO est de nature méthodologique.

Il est souvent concentré sur

- la préservation des enjeux
- la maîtrise des risques
- le bon déroulement de chaque phase
- et l'anticipation des étapes du projet pour faire en sorte qu'elles se déroulent dans
- les meilleures conditions possibles.

❖ **Au niveau de la maîtrise d'œuvre.**

Celle-ci est en charge de la mise en œuvre opérationnelle du projet.
La maîtrise d'œuvre se compose d'une équipe projet et sollicite généralement des ressources externes (fournisseurs, prestataires) dont elle a la responsabilité pour atteindre la cible fixée.
L'assistance à maîtrise d'œuvre (AME) est donc auprès de l'équipe projet et apporte des ressources méthodologiques qui se situent au niveau terrain du projet :

- préparation et suivi des actions

- anticipation des jalons
- facilitateur lorsque les problèmes et difficultés apparaissent.

La Valeur Ajoutée de CISTE

Depuis plus de 20 ans CISTE aide ses clients à réussir le management des changements, en mobilisant l'ensemble des compétences sur les objectifs des projets à réaliser.
Notre expérience nous amène à travailler particulièrement sur 5 facteurs clés de succès :

- Une base claire : cadrage du projet (stratégie, contexte) et formalisation de sa définition
- Un engagement des acteurs : partage des enjeux, position projet/métiers et reconnaissance des contributions
- Une organisation de projet dynamique : réduction des incertitudes et réactivité aux événements
- Une large communication et une implication des futurs "exploitants" ou "usagers"
- L'anticipation du lancement et des conditions de mise en fonctionnement, préparation de l'exploitation

La démarche d'intervention

Pour fiabiliser la réalisation des projets, la démarche d'intervention de CISTE repose sur plusieurs principes :

- La clarification du rôle des acteurs ainsi que des étapes et jalons de décisions
- L'organisation du "pilotage" du projet et la formalisation de principes d'action
- L'approche globale et itérative des facteurs économiques, techniques et humains
- La formalisation du "projet d'organisation" pour le fonctionnement ultérieur
- La participation et la formation des "exploitants" et "usagers », la préparation du démarrage et de "l'après projet"

Des outils pour agir

Plusieurs types d'outils sont utilisés, en les adaptant à la situation du projet :

- Les structures types d'étapes et de rôles
- Le "contrat de projet "
- Les principes de travail communs aux acteurs
- L'analyse du travail réel et de situations de référence
- L'enrichissement des objectifs et des cahiers des charges
- L'analyse de risques ; l'élaboration de scénarios
- La conception des situations et supports d'apprentissages
- Les groupes de cohésion
- L'évaluation en continu et en fin de projet

Références

Nombreuses interventions pour :

- BONGRAIN
- CG38 : assistance à maîtrise d'ouvrage pour le déploiement du SIRH
- Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise : assistance à maîtrise d'ouvrage pour la réalisation du dossier de consultation des entreprises (DCE) dans le cadre des marchés d'éclairage public et de signalisation lumineuse tricolore
- COGEMA
- DANONE
- PECHINEY
- PLASTIC OMNIUM
- POTAIN
- SCHNEIDER ELECTRIC
- THALES