



Développer l'organisation qualité, sécurité et environnement

Les enjeux

Vous cherchez à

- ▶ Intégrer la culture “client” dans votre système de management
- ▶ Optimiser votre organisation par une approche processus et mettre en place une logique d'amélioration continue
- ▶ Avoir un système de management de la qualité et de l'environnement adapté à votre organisation (taille, complexité des activités, compétence du personnel)

Vous voulez

- ▶ Faciliter l'acquisition de réflexes individuels et collectifs dans cette organisation
- ▶ Optimiser votre système de management intégré ISO9001/14001 déjà existant
- ▶ Obtenir une certification (ISO 9001, ISO 14001, ISO TS 16949...)
- ▶ Obtenir l'adhésion de l'ensemble du personnel à votre projet et avoir une approche participative pour le déploiement du projet qualité/environnement

La Valeur Ajoutée de CISTE

L'intervention CISTE vous apporte :

- ▶ Une bonne compréhension et appropriation des référentiels de management internationaux, qu'ils soient généraux ou sectoriels, par une explication claire et illustrée des exigences de ces référentiels
- ▶ La mise en évidence, par un diagnostic rapide, des enjeux essentiels liés à votre système de management intégré qualité/environnement, ainsi que des principaux écarts dans votre organisation et vos activités par rapport aux référentiels choisis
- ▶ La meilleure adéquation entre vos objectifs stratégiques, vos enjeux, votre culture d'entreprise, et la mise en place d'un système de management intégré qualité/sécurité/ environnement
- ▶ L'assurance d'avoir un responsable qualité et environnement et des auditeurs internes formés, et contribuant à l'atteinte de vos objectifs opérationnels

La démarche d'intervention

Formation :

- ▶ Formation du comité de direction à l'approche processus et aux référentiels de management choisis
- ▶ Formation du responsable du système de management et des auditeurs internes
- ▶ Ingénierie pédagogique spécifique et adaptée au contexte de l'entreprise ou de l'organisme

Assistance opérationnelle :

- ▶ Identification et déploiement de la politique qualité et environnement
- ▶ Élaboration du référentiel de management et de la documentation associée
- ▶ Élaboration des programmes d'audit qualité, sécurité et environnement
- ▶ Mise en place d'une stratégie de communication et des outils adaptés
- ▶ Reconfiguration des processus liés aux référentiels choisis

Audits et diagnostics

- ▶ Diagnostic qualité et environnement
- ▶ Audit à blanc selon les référentiels choisis
- ▶ Assistance lors des audits internes, synthèse d'audit
- ▶ Assistance lors des audits de certification

Des outils pour agir

- ▶ Des méthodes simples basées sur une approche pragmatique du management par la qualité et du management environnemental
- ▶ Des outils spécifiques adaptés à chaque contexte : analyse des processus, méthode participative de résolution de problème, élaboration et suivi des plans d'action, outils de l'amélioration continue
- ▶ Élaboration et suivi du plan de communication interne et externe

Références

Nombreuses interventions pour :

- ▶ OPAC 38
- ▶ Syndicat National des Guides de Montagne (SNGM)
- ▶ EDF
- ▶ Conseil Général de L'Isère
- ▶ Office National des Forêts

