



Conduite sociotechnique des projets d'informatisation

Les enjeux

Vous vous demandez comment :

- ▶ faire de l'informatique un outil effectif d'amélioration de la productivité de l'entreprise ?
- ▶ disposer d'outils informatiques réellement adaptés à l'entreprise et aux besoins des utilisateurs ?
- ▶ articuler mieux l'évolution de l'organisation et l'implantation des nouvelles applications ?
- ▶ ne pas rester prisonnier des informaticiens, de leurs concepts et de leurs démarches intégrées, et maîtriser votre démarche ?

La valeur ajoutée de CISTE

L'intervention CISTE vous apporte :

Une approche logique et chronologique :

- ▶ Une véritable fonction d'assistance à la maîtrise d'ouvrage, indépendante des prestataires informatiques
- ▶ Une conception de votre informatisation maillée avec vos choix stratégiques et d'organisation
- ▶ Une approche globale de la conduite des projets d'informatisation, intégrant les choix portant sur :
 - ▶ les techniques
 - ▶ les objectifs économiques
 - ▶ l'organisation et le contenu du travail
- ▶ De vrais choix sur les nécessités de la production d'information (analyse de la valeur du système d'information)
- ▶ L'assistance au pilotage des transformations choisies, et aux acteurs en situation

La démarche d'intervention

A partir d'un rappel des choix stratégiques et d'organisation nécessaires pour promouvoir un projet intégrant les choix pour l'avenir :

- ▶ Identifier le " juste nécessaire " pour le système d'information et les informations de base à traiter (concepts informationnels stabilisés)
- ▶ Redéfinir, avec les acteurs impactés, les principaux processus concernés par l'informatisation, avant tout choix technique :
 - ▶ action de reengineering
 - ▶ calage des pratiques sur les meilleurs (benchmarking)
 - ▶ Réorganisation du travail dans un sens qualifiant pour le personnel
- ▶ Décrire le système d'information cible avec les futurs utilisateurs du système :
 - ▶ informations à fournir (intrants du système)
 - ▶ systèmes de traitement des informations (règles de calcul, notamment)

- ▶ état de sorties
- ▶ Concevoir la réponse informatique comme une réponse à l'action de reengineering et de définition du système d'information cible

Des outils pour agir

Pour mettre en oeuvre cette démarche, CISTE utilise différents outils complémentaires :

- ▶ grilles d'analyse intégrant les opportunités d'informatisation comme des réponses à des enjeux stratégiques et organisationnels
- ▶ démarche spécifique de reengineering des systèmes d'information
- ▶ méthode de conduite de projet socio-technique
- ▶ diagrammes de description des systèmes d'information
- ▶ cahier des charges propre à ce type de projet

Références

Nombreuses interventions pour :

- ▶ OPAC 38
- ▶ UNIVERSITÉ PARIS VIII
- ▶ UNIVERSITÉ GRENOBLE II
- ▶ EDF – production hydraulique
- ▶ SCET - Groupe Caisse des Dépôts

