

# Crédit Agricole Des Savoie (CADS) - *Accompagner un projet d'accroissement de la performance dans le réseau de proximité*

## **L'ENTREPRISE**

Banque multi-activités, travaillant pour les professionnels et pour les particuliers, fortement implantée sur les deux départements, de Savoie et Haute-Savoie.

## **LA DEMANDE QUI NOUS A ETE FAITE**

Le monde bancaire en pleine évolution impose au CADS un développement rapide des performances vis-à-vis de l'actionnaire comme vis-à-vis des clients.

Différentes actions concourant à obtenir ces progrès sont engagées sous l'intitulé du "Projet performances réseau de proximité", et en particulier une réorganisation du rôle et du fonctionnement des agences.

Le CADS demande à CISTE d'aider à la réussite de ces objectifs et à sécuriser une démarche projet.

## **L'ACTION DES INTERVENANTS**

Elle a conduit à la conception d'un dispositif de conduite de l'action et à l'organisation d'un pilotage par la direction. Elle s'est exercée à différents niveaux :

- Dans le comité de pilotage direction,
- Dans les différentes équipes de projet,
- Dans un accompagnement plus individualisé de certains acteurs pour apporter des recommandations sur des aspects de conduite du projet, et dans des domaines touchant au fonctionnement des organisations.

## **LES POINTS SIGNIFICATIFS**

- Un pilotage rigoureux dans la durée,
- Une expérimentation et un retour d'expérience bien structurés,
- Un "verrouillage" et une recherche de pérennisation par :
  - des informations et négociations avec les partenaires sociaux,
  - une implication et une préparation importante des managers,
  - une intégration des transformations dans les pratiques professionnelles et de management.

## **LES PUBLICATIONS ASSOCIEES**

LA LETTRE de CISTE N° 4, 6, 7, 8, 10, 15, 17, 18, 20, 24, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 41