

Schneider-Electric-Corporate - Processus collaboratifs de la supply chain

L'ORGANISATION

Schneider Electric Corporate

L'amélioration de la performance logistique globale de l'entreprise est portée par l'équipe Supply Chain corporate. Une des transformations majeures conduite par SE, sous la responsabilité de cette équipe est la « Lean Supply Chain ». Cette transformation est supportée par la conception et le déploiement des processus collaboratifs parce que sous la responsabilité de partenaires multiples. Ces processus sont :

La conception et la mise à jour de l'offre logistique intégrée dans l'offre commerciale

La conception d'un nouveau flux supply chain

La conception d'un schéma supply chain à l'intérieur du processus de création d'offre

Le planning : Collaborative Sales Forecast, Distribution Requirement Planning et Master Production Schedule

Le management de la performance transport

Le processus de traitement des réclamations clients

...

LA DEMANDE QUI NOUS A ETE FAITE

La mise en forme de ces processus et des outils associés pour une appropriation par les utilisateurs.

La conception d'un kit de déploiement sous la forme de simulation et de manuels.

ACTION DES INTERVENANTS

Proposition d'un dispositif de déploiement :

- Auprès de l'ensemble des acteurs concernés (Commerce, Achats, Production, Logistique, ... à travers des séminaires approfondis.
- Auprès des équipes projets produits nouveaux, à chaque démarrage pour un partage des méthodologies par les différents acteurs impliqués.

Proposition d'une mise en forme appropriable du corpus de méthodes à travers une batterie de simulations.

Animation des séminaires de lancement du déploiement auprès des acteurs dans les différentes régions mondiales.

LES POINTS SIGNIFICATIFS

L'équipe supply chain corporate s'est instituée comme « fournisseur de processus » et a adapté sa propre organisation afin d'assurer cette mission. Chaque domaine est responsable d'identifier les processus avec les acteurs concernés dans les différentes régions du monde. CISTE assure l'ingénierie de communication et de déploiement pour construire l'homogénéité des outils et des

méthodes.

L'entreprise dispose aujourd'hui d'une pédagogie et des outils de communication associés pour l'ensemble des processus identifiés.