

CONSEIL GENERAL DE L'ESSONNE - *Assistance à maîtrise d'ouvrage pour la conception et le déploiement d'un projet d'administration départementale*

LE CLIENT

Le Conseil Général de l'Essonne (CG91)

Le CG91 fait partie des dix premiers départements français selon le critère budgétaire.

Conception et mise en œuvre d'un projet d'administration départementale

AMO/projet d'entreprise/management participatif

LA DEMANDE QUI NOUS A ETE FAITE

A la suite du renouvellement partiel de l'assemblée départementale, le nouveau DGS du CG91 a souhaité mobiliser les agents de la collectivité dans le cadre d'un projet d'administration interne à définir dans le cadre d'un projet.

L'ACTION DES INTERVENANTS

Le consultant a proposé les grands principes du projet, son architecture et a accompagné le maître d'ouvrage dans sa réalisation.

LES POINTS SIGNIFICATIFS

- ◆ La forte cohérence des principes proposés pour créer une dynamique de mobilisation qui a permis leur appropriation
 - participatif : tous les agents auraient la capacité de proposer des contributions sur 3 thèmes définis à l'avance, cela quelle que soit ses responsabilités dans la collectivité,
 - transparent : chacun contribuerait en toute transparence (identité affichée de chacun des agents de la base au sommet) ; comptes rendu de réunion, détail des jalons, vie du projet et suivi de chaque contribution seraient publiés sur l'intranet du CG91,
 - responsable : le DGS s'engageait à soutenir ce projet tout au long de son déroulement ; de fait, chacun était invité à s'investir dans cette dynamique.
 - cerné : un délai de réalisation de 6 mois avait été convenu.

- ◆ L'architecture du projet a été structurée autour de deux étapes clés :

- d'abord créer les conditions d'une dynamique de participation et accompagner les agents et leurs équipes dans cette démarche,

- ensuite, veiller à la mise en place d'une régulation transparente des contributions.

- ◆ Le projet a connu un réel succès de contribution (près de 1200 contributions) soulignant l'attente des agents.

- ◆ Il a permis de bâtir une cartographie des services du CG91, révélant notamment les carences de management.

- ◆ Il a fourni une matière précieuse (les attentes et leurs solutions) pour bâtir le projet d'administration départementale.

- ◆ Le projet a été bouclé en 6 mois.

DOMAINES D'INTERVENTION

- Stratégie
- Déploiement et appropriation du changement par les organisations
- Accompagnement de projet