

Crédit Agricole Des Savoie (CADS) - *Accompagner un projet d'accroissement de la performance dans le réseau de proximité*

L'ENTREPRISE

Banque multi-activités, travaillant pour les professionnels et pour les particuliers, fortement implantée sur les deux départements, de Savoie et Haute-Savoie.

LA DEMANDE QUI NOUS A ETE FAITE

Le monde bancaire en pleine évolution impose au CADS un développement rapide des performances vis-à-vis de l'actionnaire comme vis-à-vis des clients.

Différentes actions concourant à obtenir ces progrès sont engagées sous l'intitulé du "Projet performances réseau de proximité", et en particulier une réorganisation du rôle et du fonctionnement des agences.

Le CADS demande à CISTE d'aider à la réussite de ces objectifs et à sécuriser une démarche projet.

L'ACTION DES INTERVENANTS

Elle a conduit à la conception d'un dispositif de conduite de l'action et à l'organisation d'un pilotage par la direction. Elle s'est exercée à différents niveaux :

- Dans le comité de pilotage direction,
- Dans les différentes équipes de projet,
- Dans un accompagnement plus individualisé de certains acteurs pour apporter des recommandations sur des aspects de conduite du projet, et dans des domaines touchant au fonctionnement des organisations.

LES POINTS SIGNIFICATIFS

- Un pilotage rigoureux dans la durée,
- Une expérimentation et un retour d'expérience bien structurés,
- Un "verrouillage" et une recherche de pérennisation par :
 - des informations et négociations avec les partenaires sociaux,
 - une implication et une préparation importante des managers,
 - une intégration des transformations dans les pratiques professionnelles et de management.

LES PUBLICATIONS ASSOCIEES

LA LETTRE de CISTE N° 4, 6, 7, 8, 10, 15, 17, 18, 20, 24, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 41