

# CONSEIL GENERAL DE L'ISERE - Assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en œuvre du système d'information des ressources humaines

## LE CLIENT

### Le Conseil Général des Bouches du Rhône (CG38)

Assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en œuvre du SIRH  
AMO/système d'information/projet critique/management des risques

## LA DEMANDE QUI NOUS A ETE FAITE

Le CG38 (près de 3000 agents) a souhaité moderniser son système d'information des ressources humaines (SIRH). Après avoir lancé une consultation, il a retenu un éditeur.

L'éditeur était davantage perçu dans une posture commerciale produit/formation que dans une logique de service/client.

A l'issue d'une période d'observation et de difficultés, le CG38 a décidé de se faire accompagner d'un assistant à maîtrise d'ouvrage pour permettre le décollage d'un projet sur le chemin critique.

## L'ACTION DES INTERVENANTS

Après une immersion (phase d'entretiens avec les acteurs du projet et d'étude documentaire), un état du projet et des recommandations ont été présentés à la DGS et son équipe.

## LES POINTS SIGNIFICATIFS

- L'aptitude de la DGS du CG38 à se remettre en question pour sauver un projet
- La capacité d'une équipe à retrouver son dynamisme une fois les responsabilités, les ressources et la démarche clairement redéfinies
- La forte mobilisation d'une équipe 6 mois durant sur le chemin critique
- L'atteinte de la cible : paies et livres de paies sorties à temps et selon la qualité attendue
- Les félicitations de l'équipe et du consultant par le DGS et le Président du CG38.

## **DOMAINES D'INTERVENTION**

---

- Accompagnement de projet
- Systèmes d'information
- RH et formation
- Déploiement et appropriation du changement par les organisations