

Le contrat de délai

Les enjeux

Vous cherchez à

- Appréhender l'usine comme un ensemble de processus de production à maîtriser.
- Responsabiliser les acteurs d'un site dans l'identification de la performance de leur outil et dans l'engagement sur l'atteinte de leurs objectifs.
- Proposer une méthode d'amélioration continue.

La valeur ajoutée de CISTE

L'intervention CISTE vous apporte :

- Notions de flux et de processus de production
- Schéma de flux et architecture processus
- Analyse de processus, mesure de performance
- Approche statistique et intervalle de confiance
- Pilotage de processus
- Méthode d'amélioration et plan d'action
- Conduite d'un projet de maîtrise des processus dans un site

La démarche d'intervention

Formation à l'outil et accompagnement opérationnel :

- Utilisé en inter entreprises, il permet de croiser les regards et les expériences des participants et représente une bonne synthèse des approches et des méthodes « processus » qui se sont développées ces 15 dernières années (tirer par l'aval, amélioration continue, qualité totale, AMDEC, 5S, 6sigma, Lean Manufacturing...).
- Utilisé en intra, il est un bon support introductif à la conduite d'un projet de reengineering.
- L'approche proposée se situe délibérément dans une perspective de responsabilisation des équipes d'usine (de la direction aux opérateurs) dans la maîtrise de leurs performances et de leurs améliorations : sortir de la culture de l'injonction pour entrer dans la dynamique de proposition.

Des outils pour agir

- L'approche proposée est supportée par un outil de simulation dans une usine « école ».

- Le projet d'amélioration de la performance est porté par un pilotage impliquant direction, management et opérationnels
- La démarche débouche sur une cartographie actualisée des processus du site, et sur un plan d'action composé du processus cible, de l'organisation responsabilisante, des outils de pilotage.

Intervenants

Philippe PARAZON conduit ces actions pour CISTE.

Références

Nombreuses interventions pour :

Schneider Electric

GRACE

Hewlett Packard