

Évaluer les compétences

Les enjeux

Dans le cadre d'une gestion des compétences, vous avez mis en place des référentiels.

Vous cherchez à :

- Faire fonctionner le système d'évaluation annuelle
- Mobiliser vos salariés sur des objectifs et des actions de progrès

Vous voulez :

- Évaluer les compétences et les potentiels de vos collaborateurs pour mieux les développer
- Clarifier la place de l'évaluation dans votre gestion de personnel

La valeur ajoutée de CISTE

- Faciliter l'appropriation du projet par l'ensemble du personnel et de ses représentants
- Permettre à l'encadrement de jouer pleinement son rôle dans le dispositif d'évaluation
- Rendre plus cohérent, compétences, rémunération et performance
- Situer la valorisation des compétences dans le dispositif de rémunération des salariés et dans la gestion prévisionnelle du personnel
- Permettre de positionner les compétences réelles par rapport aux compétences attendues
- Faire de l'évaluation un outil d'amélioration des performances : fixation d'objectifs et d'action de progrès

La démarche d'intervention

A partir des référentiels de compétence existant ou à bâtir :

- Formaliser un manuel et des procédures d'évaluation
- Bâtir les supports et le système d'information attendant (cahier des charges d'une informatisation du processus d'évaluation)
- Former l'encadrement à l'évaluation
- Faire un bilan de la première "campagne" d'évaluation (processus et outils, rôle des acteurs, analyse des résultats).

Des outils pour agir

Dans la conception :

- Formalisation du système d'évaluation, procédures, acteurs, supports
- Plan de communication pour faciliter l'appropriation du dispositif et le lancement des premières évaluations

Dans la mise en oeuvre :

- Mise au point avec les évaluateurs du guide de déroulement des entretiens
- Formation à la conduite d'entretien (écoute, attitudes, reformulation, confrontation et formulation d'une critique, négociation...)
- Accompagnement des évaluateurs après les premiers entretiens

Intervenants

Denis KAMINSKI , Philippe PARAZON, Bruno MEYER, conduisent ces actions pour CISTE.

Des **documents** élaborés par l'équipe de CISTE peuvent éclairer notre approche :

Robert GIVET : « une stratégie d'action pour développer les performances sur un site de production »

Autres : nous contacter

Références

Nombreuses interventions pour :

CEBAL

DYNASTAR

SEPROSY

Station de SERRE CHEVALIER

GREFFES DE TRIBUNAUX CENTRE
PSYCHOTHÉRAPIQUE (69)

UNIVERSITÉ Jean MONNET (42)

UNIVERSITÉ Pierre MENDES

FRANCE (38)