

Conduite socio-technique des projets d'informatisation

Les enjeux

Vous vous demandez comment :

- faire de l'informatique un outil effectif d'amélioration de la productivité de l'entreprise ?
- disposer d'outils informatiques réellement adaptés à l'entreprise et aux besoins des utilisateurs ?
- articuler mieux l'évolution de l'organisation et l'implantation des nouvelles applications ?
- ne pas rester prisonnier des informaticiens, de leurs concepts et de leurs démarches intégrées, et maîtriser votre démarche ?

La valeur ajoutée de CISTE

L'intervention CISTE vous apporte :

- Une véritable fonction d'assistance à la maîtrise d'ouvrage, indépendante des prestataires informatiques
- Une conception de votre informatisation maillée avec vos choix stratégiques et d'organisation
- Une approche globale de la conduite des projets d'informatisation, intégrant les choix portant sur :
 - les techniques
 - les objectifs économiques
 - l'organisation et le contenu du travail
- De vrais choix sur les nécessités de la production d'information (analyse de la valeur du système d'information)
- L'assistance au pilotage des transformations choisies, et aux acteurs en situation

La démarche d'intervention

A partir d'un rappel des choix stratégiques et d'organisation nécessaires pour promouvoir un projet intégrant les choix pour l'avenir :

- Identifier le " juste nécessaire " pour le système d'information et les informations de base à traiter (concepts informationnels stabilisés)
- Redéfinir, avec les acteurs impactés, les principaux processus concernés par
- l'informatisation, avant tout choix technique :
 - action de reengineering

- calage des pratiques sur les meilleurs (benchmarking)
- Réorganisation du travail dans un sens qualifiant pour le personnel
- Décrire le système d'information cible avec les futurs utilisateurs du système :
 - informations à fournir (intrants du système)
 - systèmes de traitement des informations (règles de calcul, notamment)
 - état de sorties
- Concevoir la réponse informatique comme une réponse à l'action de reengineering et de définition du système d'information cible

Des outils pour agir

Pour mettre en oeuvre cette démarche, CISTE utilise différents outils complémentaires :

- grilles d'analyse intégrant les opportunités d'informatisation comme des réponses à des enjeux stratégiques et organisationnels
- démarche spécifique de reengineering des systèmes d'information
- méthode de conduite de projet socio-technique
- diagrammes de description des systèmes d'information
- cahier des charges propre à ce type de projet

Intervenants

Denis KAMINSKI, Philippe PARAZON, Bruno MEYER, Etienne CHILDERIC, conduit ces actions pour CISTE.

Des **documents** élaborés par l'équipe de CISTE peuvent éclairer notre approche :

Denis KAMINSKI : « pour une approche socio-technique du reengineering »
 Denis KAMINSKI et Thierry SCHOEBEL : « réussir avec l'informatique »

Références

Nombreuses interventions pour :

OPAC 38

UNIVERSITÉ PARIS VIII

UNIVERSITÉ GRENOBLE II

EDF – production hydraulique

Société Centrale d'Équipement du Territoire (SCET) – Groupe Caisse des Dépôts